

ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ

της εταιρείας με την επωνυμία «ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ» σχετικά με τη διαχείριση παραπόνων χρηστών
για το έτος 2024

Η εταιρεία «ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.» έλαβε για το έτος 2024 συνολικά 171 παράπονα χρηστών μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Καταγγελιών «ΕΡΜΗΣ» της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.). Η διαχείριση των παραπόνων και η οριστική διεκπεραίωσή τους έλαβε χώρα εντός 15 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή τους στην Εταιρεία μας και κατά μέσο όρο περίπου εντός 7-10 εργάσιμων ημερών. Για λόγους ανωτέρας βίας, 4 παράπονα σε σύνολο 171 απαντήθηκαν εκπρόθεσμα κατά μία ημέρα περίπου. Ο κάτωθι πίνακας περιλαμβάνει το σύνολο των παραπόνων που έλαβε η Εταιρεία μας κατά το έτος 2024 μέσω του Συστήματος «ΕΡΜΗΣ» με αναφορά στον μοναδικό αριθμό του Συστήματος «ΕΡΜΗΣ», στον αριθμό πρωτοκόλλου και την ημερομηνία πρωτοκόλλου του κάθε παραπόνου, στην κατάσταση του παραπόνου και στην κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με το ερωτηματολόγιο αγοράς της Ε.Ε.Τ.Τ.:

Α/α	Αριθμός	Αρ. Πρωτ.	Ημερ. Πρωτ.	Κατάσταση	Κατηγορία παραπόνου
1	98725	35	02/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
2	98724	38	02/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
3	98625	79	02/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
4	98696	141	03/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
5	98620	94	03/01/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
6	98765	158	04/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
7	98718	235	04/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
8	98710	257	04/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
9	98771	392	08/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
10	98831	698	09/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
11	98829	707	09/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
12	98823	746	09/01/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
13	98818	794	09/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
14	98817	798	09/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
15	98857	900	10/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
16	99113	1100	12/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης

17	99104	1270	12/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
18	99092	1252	12/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
19	99168	1531	15/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
20	99094	1310	15/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
21	99085	1466	15/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
22	99084	1488	15/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
23	98948	1329	15/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
24	98942	1394	15/01/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
25	99042	1596	16/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
26	99021	1715	17/01/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
27	99167	1868	18/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
28	99150	1920	19/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
29	99100	1945	19/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
30	99299	2306	22/01/2024	Ολοκληρωμένη	Ζημία
31	99297	2314	22/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
32	99272	2444	23/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
33	99207	2386	23/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
34	99309	2562	24/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
35	99301	2541	24/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
36	99270	2518	24/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
37	99268	2523	24/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
38	99265	2508	24/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
39	99264	2526	24/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
40	99479	2682	25/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
41	99412	2683	25/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
42	99406	2740	26/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
43	99403	2774	26/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
44	99469	3045	29/01/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
45	99398	2966	29/01/2024	Ολοκληρωμένη	Ζημία
46	99395	2930	29/01/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
47	99387	2928	29/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
48	99517	3205	30/01/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
49	99471	3199	30/01/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
50	99596	3319	31/01/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
51	99606	3396	01/02/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
52	99582	3463	01/02/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
53	99611	3576	02/02/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
54	99709	3855	06/02/2024	Εκκρεμεί	Άλλο
55	99885	4382	12/02/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
56	100052	4823	15/02/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
57	100019	4918	15/02/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
58	99985	4864	15/02/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
59	100025	4947	16/02/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
60	100104	5025	19/02/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
61	100111	5151	20/02/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
62	100137	5213	21/02/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης

63	100258	5660	26/02/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
64	100314	5793	27/02/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
65	100744	5966	28/02/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
66	100305	5901	28/02/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
67	100628	7092	13/03/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
68	100627	7094	13/03/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
69	100884	8482	28/03/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
70	100993	8696	01/04/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
71	100990	9027	02/04/2024	Ολοκληρωμένη	Ζημία
72	101275	10058	12/04/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
73	101424	10361	15/04/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
74	101427	10932	18/04/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
75	101565	11765	25/04/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
76	101709	12358	30/04/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
77	101682	12485	01/05/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
78	101864	12646	08/05/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
79	101824	12649	08/05/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
80	101822	12665	08/05/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
81	101812	13075	10/05/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
82	101859	13289	13/05/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
83	101928	13378	14/05/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
84	102016	13767	17/05/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
85	102157	13957	20/05/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
86	102149	14143	20/05/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
87	102148	14353	22/05/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
88	102165	15047	27/05/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
89	102284	15357	30/05/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
90	102281	15496	31/05/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
91	102537	16557	14/06/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
92	102535	16496	14/06/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
93	102610	16736	17/06/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
94	102652	16886	19/06/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
95	102748	16975	20/06/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
96	102742	17160	25/06/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
97	102741	17167	25/06/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
98	102875	17358	26/06/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
99	102830	17442	27/06/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
100	102940	17618	01/07/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
101	102935	17795	02/07/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
102	103002	18025	03/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
103	103001	17912	03/07/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
104	103143	18246	05/07/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
105	103220	18410	08/07/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
106	103057	18352	08/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
107	103094	18509	09/07/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
108	103134	18675	10/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση

109	103300	19375	17/07/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
110	103470	19502	18/07/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
111	103402	19626	19/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
112	103368	19616	19/07/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
113	103439	19728	22/07/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
114	103460	19817	23/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
115	103465	19869	24/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
116	103464	19871	24/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
117	103497	20010	25/07/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
118	103723	20494	30/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
119	103720	20470	30/07/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
120	103719	20467	30/07/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
121	103626	20430	30/07/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
122	103727	20511	31/07/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
123	103945	20663	01/08/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
124	103796	21060	06/08/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
125	103934	21423	12/08/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
126	103933	21436	12/08/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
127	104076	21872	20/08/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
128	104147	21977	21/08/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
129	104144	22037	22/08/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
130	104281	22098	23/08/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
131	104276	22505	27/08/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
132	104275	22526	28/08/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
133	104367	22739	30/08/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
134	104408	22968	03/09/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
135	104446	23036	04/09/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
136	104455	23125	05/09/2024	Ολοκληρωμένη	Ζημία
137	104533	23248	06/09/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
138	104522	23226	06/09/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
139	104620	23467	10/09/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
140	104580	23416	10/09/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
141	104627	23535	11/09/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
142	104727	23805	16/09/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
143	104777	24048	17/09/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
144	104775	24025	17/09/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
145	104981	24358	20/09/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
146	104984	24694	23/09/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
147	105063	24839	25/09/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
148	105074	25131	27/09/2024	Ολοκληρωμένη	Ζημία
149	105231	25619	02/10/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
150	105425	26510	09/10/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
151	105774	27626	18/10/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
152	105773	27660	18/10/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
153	105770	27673	18/10/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
154	105863	27695	21/10/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
155	105906	28107	23/10/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση

156	105956	28498	29/10/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
157	106598	30723	15/11/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
158	106333	30699	15/11/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
159	106334	30787	18/11/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
160	106614	31694	27/11/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση
161	106663	31806	28/11/2024	Ολοκληρωμένη	Ζημία
162	106821	31959	29/11/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
163	106827	32367	03/12/2024	Ολοκληρωμένη	Καθυστέρηση επίδοσης
164	106813	32633	05/12/2024	Ολοκληρωμένη	Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων
165	106946	32682	06/12/2024	Ολοκληρωμένη	Ζημία
166	106950	32981	10/12/2024	Ολοκληρωμένη	Άλλο
167	106949	33041	10/12/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
168	106977	33107	11/12/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
169	107146	33741	17/12/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
170	107328	34474	24/12/2024	Ολοκληρωμένη	Προβλήματα στην επίδοση
171	107401	34635	30/12/2024	Ολοκληρωμένη	Πλημμελής εξυπηρέτηση

Επομένως, συγκεντρωτικά τα παράπονα ανά κατηγορία είχαν ως κάτωθι:

- Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων: **14**
- Ζημία: **7**
- Καθυστέρηση επίδοσης: **44**
- Προβλήματα στην επίδοση: **49**
- Πλημμελής εξυπηρέτηση: **38**
- Άλλο: **19**

Σύνολο: 171

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η ανωτέρω κατηγοριοποίηση έγινε σύμφωνα με τους ισχυρισμούς και τις αιτιάσεις των ίδιων των καταγγελλόντων και το περιεχόμενο των παραπόνων τους. Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι η Εταιρεία μας έλαβε μέσω του Συστήματος «ΕΡΜΗΣ» 171 παράπονα, ενώ κατά το κρίσιμο χρονικό διάστημα, ήτοι από 1^η/1/2024 έως 31^η/12/2024, παρέδωσε συνολικά περί τα 19.000.000 ταχυδρομικά αντικείμενα.

Ως προς τα αποτελέσματα διαχείρισης των ανωτέρω παραπόνων, για όλα ανεξαιρέτως έχει δοθεί αναλυτική, τεκμηριωμένη και αιτιολογημένη απάντηση και ως εκ τούτου, θεωρούμε ότι έχουν διευθετηθεί. Αυτό δε προκύπτει και από την εξέταση του πεδίου «Κατάσταση» στο Σύστημα «ΕΡΜΗΣ», όπου το σύνολο των ανωτέρω παραπόνων εμφανίζει την ένδειξη «Ολοκληρωμένη». Εξάιρεση αποτελεί μόνον η καταγγελία με αριθμό ΕΡΜΗ 99709 και Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 3855/06-02-2024, στο πλαίσιο διαχείρισης της οποίας ωστόσο έχουμε απαντήσει πλήρως και τεκμηριωμένα και για τον λόγο αυτό δεν δυνάμεθα να κατανοήσουμε τον λόγο για τον οποίο εξακολουθεί να εμφανίζεται ως εκκρεμής.

Ως προς τα ποσά αποζημίωσης που δόθηκαν από την Εταιρεία σε συνέχεια των ανωτέρω παραπόνων των χρηστών, το συνολικό ποσό όπως υπολογίστηκε από το αρμόδιο τμήμα

ανέρχεται σε 678,86€. Το ποσό αυτό αναλύεται ως εξής σύμφωνα με την ανωτέρω κατηγοριοποίηση της Ε.Ε.Τ.Τ.:

- Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων: **333,86€**
- Ζημία: **155,00€**
- Καθυστέρηση επίδοσης: **172,00€**
- Προβλήματα στην επίδοση: -
- Πλημμελής εξυπηρέτηση: **18,00€**
- Άλλο: 0

Σύνολο: 687,86€

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να προβούμε σε ορισμένες διευκρινίσεις. Μέρος των ανωτέρω ποσών αποζημιώσεων δόθηκαν στους αποστολείς των ταχυδρομικών αντικειμένων, οι οποίοι είναι και οι δικαιούχοι της αποζημίωσης, σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 688/52/2013 (ΦΕΚ Β'/1412/10-6-2013) της Αρχής Σας. Ωστόσο, επειδή τα ανωτέρω παράπονα έχουν υποβληθεί κατά κύριο λόγο από παραλήπτες ταχυδρομικών αντικειμένων, η Εταιρεία μας σε πλείονες περιπτώσεις, ενεργώντας καλόπιστα, προέβη σε μια έμμεση μορφή αποζημίωσης των καταναλωτών χορηγώντας τους τη διακίνηση ορισμένου αριθμού αποστολών χωρίς χρέωση. Περαιτέρω, σημειώνεται ότι τα ανωτέρω ποσά αποζημίωσης αφορούν αποκλειστικά και μόνο στις αποστολές για τις οποίες υπεβλήθη παράπονο μέσω του Συστήματος «ΕΡΜΗΣ», το συνολικό ποσό αποζημιώσεων που δόθηκε σε ιδιώτες κατά το έτος 2024 είναι σαφώς μεγαλύτερο, καθότι υφίστανται περιπτώσεις κατά τις οποίες οι χρήστες των υπηρεσιών μας, αποστολείς και παραλήπτες, υπέβαλαν το αίτημά τους για αποζημίωση απευθείας στην Εταιρεία μας.

Για τη «ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΕΕ»

Οι νόμιμοι εκπρόσωποι

Αθανάσιος Αθανασίου

Ηλίας Ρογκάκος

ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΓΡΑΦΩΝ-ΔΕΜΑΤΩΝ & ΜΙΚΡΟΔΕΜΑΤΩΝ
ΚΕΝΤΡ. ΣΤΡ. ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 81 - ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗΣ 182 33
ΤΗΛ. ΚΕΝΤΡΟ: 210 4851100 EMAIL: info@taxydromiki.gr
ΑΦΜ: 094537720 - ΑΡΜ. ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 44421607000

