

ПОЛИТИКА ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕТО И ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД

Защитата на Вашите лични данни е от първостепенно значение за нас. Настоящата политика за защита на личните данни (наричана по-нататък „политиката“) се отнася до условията за събиране, съхранение и използване на личните Ви данни от акционерното дружество за куриерски услуги с наименование „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АКЦИОНЕРНО ТЪРГОВСКО ДРУЖЕСТВО ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ и търговско наименование „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД със седалище в Агиос Йоанис Рендис, ул. „Стратигу Макрияни“ № 81, данъчен номер 094537720 към Данъчно управление „Облагане на акционерни дружества“ — Пирея, електронна поща: www.taxydromiki.gr, тел: 2104851100, ел. поща: info@taxydromiki.gr. Ако имате въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

Дружеството:

„ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД е дружество за куриерски услуги, което притежава предвиденото в действащото законодателство общо разрешително за извършване на куриерски услуги с номер 99-149 от Националната комисия за пощите и далекосъобщенията на Гърция (НКПД) и сертификат по ISO 9001:2015.

1. Какъв е предметът на дейност на Дружеството?

Според устава на Дружеството основният му предмет на дейност е извършване на стопанска дейност, свързана с експресния превоз чрез куриер на документи, ценни книжа, колети и малки колетни пратки навсякъде в Гърция и в чужбина с всякакви превозни средства по суша, море или въздух, както и предоставяне на свързани с това спомагателни услуги.

2. Какво представляват личните данни?

Понятието „лични данни“, използвано в настоящата политика, обхваща сведения за физически лица в частно или професионално качество, като например собствено име и фамилия, пощенски адрес, пощенски код, телефон за контакт, адрес на електронна поща, номер на лична карта, данъчен номер и други, които могат да бъдат използвани за определяне на самоличността на физическото лице, наричани по-нататък „лични данни“ или „данни“.

3. Какво представлява обработването на лични данни?

Обработване на лични данни е всяко действие или съвкупност от действия, извършвани с лични данни чрез автоматизирани или други средства, като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране, промяна, извличане, търсене на данни, употреба, разкриване чрез предаване на трети лица, разпространяване, отъждествяване, комбиниране, ограничаване, заличаване и унищожаване на лични данни на физически лица.

4. Кои Ваши данни събираме?

А) При изпращане и доставяне на пощенска пратка:

Събират се личните данни, посочени в придружаващата товарителница, както на подателя, така и на получателя на пощенската услуга. По-конкретно събираните данни са следните:

име, фамилия, адрес, пощенски код, професия, данъчен номер, данъчна служба, телефон за контакт, адрес на електронна поща, подпис (вкл. електронен).

Б) Когато посещавате и разглеждате уебсайта на „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“: Не събираме Вашите лични данни с изключение на данните, събирани от „бисквитките“, които сте дали съгласие да бъдат използвани; по-специално единствените „бисквитки“, използвани за нуждите на уебсайта, принадлежат към категориите: (а) абсолютно необходими „бисквитки“ и (б) „бисквитки“ за функционалност, които и в единия, и в другия случай са належащи за правилното функциониране на уебсайта. Данните, които се събират чрез тези „бисквитки“, са анонимни и не позволяват да се проследят действията Ви при сърфиране в други сайтове.

В) При регистрацията Ви като потребител на уебсайта на „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“: Събираните данни са следните: име, фамилия, адрес, пощенски код, данъчен номер, адрес на електронна поща, телефон.

Г) Когато поръчвате онлайн:

Събират се и се изискват следните данни: име, фамилия, адрес, пощенски код, данъчен номер, адрес на електронна поща, телефон.

Д) Само при доставка на лекарства до дома и само за целите на превоза и пренасянето на лекарства обработваме и някои специални категории лични данни, свързани по-специално със здравословното състояние и социалното подпомагане на хронично болни пациенти, които получават лекарства.

Когато е необходимо и в зависимост от услугата е възможно да събираме и други лични данни, основно при предоставянето на специални или специализирани куриерски услуги, като например номер на банкова сметка при доставянето на пратки с наложен платеж.

5. С каква цел обработваме Вашите лични данни?

Събираме Вашите данни единствено за целите на: (а) предоставяните от Дружеството пощенски/куриерски услуги (например установяване на самоличността на получателя и подателя, наблюдаване на куриерските пратки и т.н.); (б) с оглед спазването на установените от приложимото законодателство задължения, например издаване на фактура, съхраняване на данни за определен минимален период от време и т.н.; и (в) за статистически цели, като се гарантира подходящо ниво на защита.

6. Какво е правното основание за обработването на данни от Дружеството?

Данните се обработват с цел изпълнение на договора за пощенски/куриерски услуги при спазване на приложимото законодателство.

Вашите данни, като например данъчен номер, данъчна служба и данни от фактурите, се събират и съхраняват в изпълнение на правното ни задължение, установено от приложимото данъчно законодателство.

При превоз на пратки извън ЕС се изисква изричното разрешение/съгласие на подателя за обработване на неговите данни за целите на предоставяната пощенска/куриерска услуга.

Обработването на специални категории данни, когато е необходимо, се осъществява с изричното съгласие и със специалното разрешение на клиента пациент.

7. Използват ли се данните за други цели, например за рекламиране на стоки и/или услуги?

Не, „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ не използва данните за други цели.

8. Кои са получателите на данните?

Получателите на данни са: (а) „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД и ограничен брой крайно необходими нейни служители, които са обвързани с изисквания за поверителност; (б) нашите партньори, които обработват данните Ви от наше име в качеството си на лица, обработващи данни, и в съответствие с нашите инструкции; (в) трети лица, ако това произтича от договорни задължения или е необходимо за изпълнението на пощенските /куриерските услуги, (г) публични, съдебни или независими органи, ако това се изисква по силата на нормативен акт, прокурорско разпореждане или съдебно решение/нареждане.

Предоставянето на данни на трети държави извън ЕС е възможно само в рамките на договора за куриерски услуги, допуска се само с предварителното изрично съгласие на подателя и се осъществява със съдействието на партньорски международни куриерски фирми, с които имаме договорни отношения и които поемат ангажимент за защита на личните Ви данни.

9. Как гарантираме, че лицата, обработващи данни, защитават Вашите лични данни?

Лицата, обработващи данни, са поели ангажимент и са обвързани по договор с „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД:

- да спазват изискванията за поверителност;
- да не разкриват данни на трети лица без разрешението на „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД;
- да се вземат подходящи мерки за сигурност;
- да спазват нормативната уредба за защита на личните данни и по-специално Общия регламент относно защитата на данните (GDPR).

10. За какъв период се съхраняват Вашите данни?

Периодът на съхранение на данните се определя от изискванията относно съхранението на данни, установени в действащата нормативна уредба, засягаща куриерските услуги, и в нормативната уредба, отнасяща се до данъчните задължения на „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД. Срокът на съхранение на данните може да бъде удължен с цел доказване на изпълнението на договорни задължения от страна на Дружеството пред съд или в случай, че това се изисква по силата на правна разпоредба или в изпълнение на препоръки на обществени или независими органи.

11. Защитени ли са Вашите данни?

„ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ поема ангажимент към защитата на личните Ви данни. Предприели сме подходящи организационни и технически мерки за сигурността и защитата на Вашите данни срещу случайна или незаконна обработка от всякакъв характер. Мерките за сигурност се преглеждат и променят винаги, когато е необходимо.

Обработването на Вашите данни по какъвто и да било начин се допуска само от упълномощени от нас лица, служители и партньори единствено за посочените по-горе цели.

„ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД извършва редовни проверки, за да се увери в защитата на личните данни и прилагането на настоящата политика.

12. Какви са Вашите права?

Имате право на достъп до личните си данни.

Това означава, че имате право да бъдете уведомени от нас дали обработваме личните Ви данни. Ако обработваме Вашите данни, може да поискате да бъдете уведомени за каква цел ги обработваме, какъв вид данни събираме, на кого ги предоставяме, за какъв период ги съхраняваме, дали решенията за това се вземат автоматично, както и за останалите си права, свързани например с коригиране и заличаване на данни, ограничаване на тяхната обработка и възможността да подадете жалба до Агенцията за защита на личните данни.

Имате право на поправка на неверни лични данни.

Ако установите, че има грешка в данните Ви, може да подадете молба за тяхното отстраняване (например поправка на име или актуализиране на променен адрес).

Имате право на заличаване/право на забравя.

Може да поискате да заличим данните Ви, ако те вече не са необходими за горепосочените цели, за които се обработват.

Имате право на преносимост на Вашите данни.

Може да поискате да Ви предадем данните, които сте ни предоставили, в четим формат или да ги предадем на друг администратор на данни.

Имате право на ограничаване на обработката.

Може да поискате да ограничим обработката на Вашите данни, докато трае разглеждането на евентуално Ваше възражение срещу обработването им.

Имате право на възражение срещу обработването на Вашите данни.

Може да въразите срещу обработването на Вашите данни или да оттеглите съгласието си и ние ще прекратим обработката на данните Ви, освен ако съществуват други императивни законни основания, които имат преимущество пред това Ваше право.

13. Как можете да упражните правата си?

За да упражните правата си, може да ни изпратите молба, като уточните правото, което искате да упражните на пощенския адрес на Дружеството (ул. „Стратигу Макрияни“ № 81, Агиос Йоанис Рендис) с означение „Упражняване на право на достъп/корекция/заличаване/ ограничаване /възражение“ или на адреса на електронната ни поща (dataprotection@taxydromiki.gr) с тема „Упражняване на право на достъп/корекция/заличаване/ ограничаване /възражение“, излагайки основанията за молбата си, а ние ще се погрижим да я разгледаме и да Ви отговорим във възможно най-кратък срок.

14. В какъв срок отговаряме на молбите Ви?

Отговаряме на всички Ваши молби безплатно, без забавяне и във всеки случай в рамките на 1 (един) месец от получаването им. Ако обаче молбата Ви се отнася до сложен проблем или сте изпратили голям брой молби, преди изтичането на едномесечния срок ще ви уведомим, ако е необходимо този срок

да бъде удължен с още 2 (два) месеца, в които ще получите отговор.

Ако молбите Ви са явно неоснователни или прекалено настоятелни, изпратени твърде много пъти, „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД може да начисли разумна такса с оглед на административните разходи за предоставяне на информация или за изпълнение на исканите действия, както и да откаже по-нататъшно разглеждане на молбата.

15. Към кого може да се обърнете, за да се осведомите за хода на Вашите молби?

За повече информация може да се свържете с нас на телефон 2104851100 или на адреса на електронната ни поща (info@taxydromiki.gr), посочвайки като тема на съобщението: „Ход на молба“.

16. Използваме ли средства за автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, при обработване на личните Ви данни?

Не, не вземаме решения, нито профилираме въз основа на автоматизирана обработка на Вашите данни.

17. Кое е приложимото право по отношение на обработката на личните Ви данни от нас?

Обработваме данните Ви в съответствие с Общия регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на данните и с действащата национална и европейска законодателна и нормативна уредба относно защитата на личните данни.

18. Къде може да подадете жалба, ако нарушим действащото законодателство относно защитата на личните данни?

Имате право да подадете жалба до Агенцията за защита на личните данни (пощенски адрес: бул. „Кифисияс“ № 1-3, Атина / www.dpa.gr), ако смятате, че обработката на личните Ви данни е в нарушение на действащата национална и европейска нормативна уредба относно защитата на личните данни.

19. Как може да се осведомите за евентуални промени в настоящата политика?

Ще актуализираме настоящата политика, когато е необходимо. Ако бъдат направени съществени промени в политиката или в начина, по който използваме Вашите лични данни, ще го оповестим на видно място на нашия уебсайт. Съветваме Ви периодично да преглеждате тази политика, за да сте наясно как се защитават Вашите данни.

„ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ е администратор на личните данни, които получава от физически лица и еднолични търговци.

Ако желаете да се свържете с нас по въпроси, свързани с обработката на личните Ви данни и упражняването на правата Ви, може да се обърнете към длъжностното лице за защита на данните (DPO) в „ГЕНИКИ ТАХИДРОМИКИ“ АД, г-н Евтимийос Биниос, на телефон 210-4851100 или на електронна поща: info@taxydromiki.gr.

Тази политика влиза в сила на 25.05.2018 г.