

## **POLITICA DE PRELUCRARE ȘI PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL GENIKI TAXYDROMIKI SA**

Protejarea datelor dvs. personale este importantă pentru noi. Această Politică de Protecție a Datelor cu Caracter Personal (denumită în continuare „Politică”) se referă la condițiile privind colectarea, stocarea și utilizarea datelor dvs. cu caracter personal de către societatea de transfer rapid (courier) cu denumirea „GENIKI TAXYDROMIKI SOCIETATE COMERCIALĂ ANONIMĂ DE CURIERAT ”, cu denumirea prescurtată ”GENIKI TAXYDROMIKI SA”, cu sediul în Agios I. Rentis, Attica, strada Stratigou Makrygianni nr. 81, cu CIF: 094537720, Direcția Finanțelor Publice pentru Contribuabili S.A. Piraeu, adresa de e-mail: [www.taxydromiki.gr](http://www.taxydromiki.gr), tel: 2104851100, email: [info@taxydromiki.gr](mailto:info@taxydromiki.gr)

Pentru orice neclaritate, nu ezitați să ne contactați.

### **Societatea:**

GENIKI TAXYDROMIKI SA este o companie de transport rapid, care funcționează în baza Licenței Generale a Comisiei Naționale de Telecomunicații și Poștă (EETT), prevăzută de legislația în vigoare, având numărul 99-149 și este certificată cu ISO 9001: 2015.

### **1. Care este scopul societății**

Conform statutului societății, scopul său principal este de a desfășura activități de transfer rapid (curierat) de documente, valori, colete și pachete mici oriunde în Grecia și în străinătate, cu orice mijloc de transport, pe uscat, pe mare sau prin aer și prin furnizarea de facilități conexe.

### **2. Ce sunt datele cu caracter personal?**

Termenul „date cu caracter personal”, așa cum este utilizat în prezenta Politică, se referă la informații despre persoane fizice, fie date personale, fie profesionale, cum ar fi numele și prenumele, adresa poștală, CP, numărul de telefon de contact, adresa de e-mail, seria cărții de identitate, CIF etc., care pot fi utilizate pentru identificarea unei persoane fizice, denumite în continuare „Date cu caracter personal sau Date”.

### **3. Ce este Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal?**

Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal reprezintă orice acțiune sau serie de acțiuni efectuate cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate, asupra datelor cu caracter personal, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, schimbarea, recuperarea, căutarea informațiilor, utilizarea, transmiterea către terți, diseminarea, corelarea, combinarea, restricționarea, ștergerea și distrugerea Datelor cu Caracter Personal ale persoanelor fizice.

### **4. Ce Date colectăm de la dvs.?**

A) Când expediați și livrați un colet poștal:

Se primesc datele cu caracter personal înscrise în Avizul de Însoțire a Expedierii Poștale (în limba greacă: SY.DE.TA.), atât ale expeditorului, cât și ale destinatarului serviciului poștal. Mai exact este vorba despre următoarele date:

Nume, Prenume, Adresă, Cod Poștal, Profesie, Număr de identificare fiscală, Autoritatea fiscală, număr de telefon de contact, adresă de e-mail, semnătură (și prin

mijloace digitale).

B) În timpul vizitării și navigării pe site-ul Geniki Taxydromiki:

Nu colectăm datele dvs., cu excepția celor colectate din cookie-urile pe care le-ați permis prin utilizarea consimțământului dvs. să fie utilizate și anume, singurele cookie-uri utilizate de către pagină aparțin categoriilor: (a) Cookie-uri absolut necesare și (b) Cookie-uri de funcționalitate și ambele sunt necesare pentru buna funcționare a site-ului. Informațiile colectate sunt anonime și nu urmăresc activitatea de navigare pe alte pagini de internet.

C) La înregistrarea dvs. ca utilizator pe site-ul Geniki Taxydromiki: Datele obținute sunt: Nume, Prenume, Adresă, Cod Poștal, CIF, e-mail, telefon.

D) La comanda dvs. online:

Se primesc și se solicită următoarele date: Nume, Prenume, Adresă, Cod Poștal, CIF, e-mail, telefon.

E) Numai în cazul „livrării la domiciliu a medicamentelor” și numai în scopul transportării medicamentelor, prelucrăm în plus categorii speciale de date cu caracter personal și în special date privind sănătatea și asistența socială a pacienților cu boli cronice care primesc medicamente.

După caz, și în funcție de serviciu, putem colecta și alte date cu caracter personal, în special atunci când oferim servicii de curierat speciale sau specializate, cum ar fi contul bancar, pentru plata la livrare.

#### **5. În ce scop prelucrăm Datele dvs.**

Colectăm datele dvs. exclusiv în următoarele scopuri: (a) al serviciului poștal/de curierat furnizat de companie (și anume: identificarea destinatarului și expeditorului, monitorizarea expedierii etc.), (b) în conformitate cu obligațiile impuse de legislația actuală, de ex. emiterea de facturi, păstrarea datelor pentru o durată minimă etc. și (c) din motive statistice, asigurând nivelul adecvat de securitate.

#### **6. Care este baza legală pentru prelucrarea datelor de către Societate?**

Datele sunt prelucrate în vederea executării contractului poștal/de curierat, în cadrul legislației actuale.

Datele dvs., cum ar fi CIF, Administrația Financiară și detaliile facturii sunt colectate și păstrate în conformitate cu obligația noastră legală impusă de legislația fiscală aplicabilă.

În cazul transferului în afara UE, se solicită acordul/consimțământul expres al expeditorului pentru această prelucrare, în contextul serviciului poștal/de curierat furnizat.

În cazul prelucrării Datelor din categorii speciale, prelucrarea se face după obținerea consimțământului expres și autorizarea specială a clientului - pacient.

#### **7. Datele sunt utilizate în alte scopuri, de exemplu promovarea produselor și/sau a serviciilor?**

Nu, GENIKI TAXYDROMIKI SA nu utilizează datele în alte scopuri.

#### **8. Cine sunt destinatarii Datelor?**

Destinatarii datelor sunt: (a) GENERAL TAXYDROMIKI SA și personalul absolut

necesar al companiei, care s-a angajat să păstreze confidențialitatea, (b) companiile care cooperează cu noi, care prelucrează datele dvs. ca Executori ai datelor în contul nostru și în conformitate cu ordinele noastre, (c) terțe părți, dacă acest lucru decurge din obligațiile contractuale sau este necesar pentru îndeplinirea serviciului poștal/de curierat, (d) Servicii publice sau judiciare sau autorități independente, dacă rezultă dintr-o dispoziție de drept sau un ordin al procurorului sau o hotărâre judecătorească/ordin judecătoresc.

Transmiterea datelor către terțe țări, în afara UE, este posibilă numai în cadrul unui contract de curierat și necesită consimțământul explicit și prealabil al expeditorului și se desfășoară cu companii partenere de curierat internaționale, cu care avem relații contractuale și ne angajăm pentru securitatea datelor dvs. personale.

### **9. Cum ne asigurăm că Responsabilii cu Prelucrarea respectă Datele dvs. cu Caracter Personal?**

Executorii au fost de acord și sunt obligați prin contractul cu GENIKI TAXYDROMIKI SA:

- să păstreze confidențialitatea,
- să nu trimită către terți date, fără permisiunea GENIKI TAXYDROMIKI SA,
- să ia măsuri de securitate adecvate,
- să respecte cadrul legal pentru protecția datelor cu caracter personal și în special Regulamentul GDPR.

### **10. Pentru ce perioadă sunt păstrate Datele dvs.?**

Durata păstrării datelor este determinată de obligația de păstrare impusă de cadrul legal actual care reglementează serviciile de curierat, precum și de cadrul legal care reglementează obligațiile fiscale ale GENIKI TAXYDROMIKI SA. Este posibil să se extindă perioada de păstrare a datelor dacă este necesar să se facă dovada, în fața instanțelor, de îndeplinire a obligațiilor contractuale de către companie sau în cazul în care se solicită o regulă de drept sau respectarea instrucțiunilor autorităților publice sau independente.

### **11. Datele dvs. sunt în siguranță?**

GENERAL TAXYDROMIKI SA se angajează să protejeze datele dumneavoastră cu caracter personal. Am luat măsuri organizatorice și tehnice adecvate pentru securitatea și protecția datelor împotriva oricărei forme de prelucrare accidentală sau ilegală. Măsurile de securitate sunt revizuite și modificate ori de câte ori este necesar.

Prelucrarea datelor în orice mod este permisă numai persoanelor autorizate de noi, angajați și parteneri ai noștri, exclusiv în scopurile menționate mai sus.

GENERAL TAXYDROMIKI SA efectuează controale și inspecții periodice pentru a determina securitatea datelor și punerea în aplicare a politicii.

### **12. Care sunt drepturile dvs.?**

Aveți dreptul de a accesa datele dvs. personale.

Acest lucru înseamnă că aveți dreptul de a fi informat de noi dacă prelucrăm Datele dvs. Dacă prelucrăm datele dvs., puteți solicita să fiți informat despre scopul prelucrării, despre tipul de date pe care îl deținem, cui le furnizăm, cât timp le stocăm, dacă se iau decizii automate, dar și despre celelalte drepturi ale dvs., cum ar fi corectarea, ștergerea datelor, restricționarea procesării și transmiterea unei reclamații la Autoritatea pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

**Aveți dreptul de a corecta datele cu caracter personal inexacte.**

Dacă veți constata că există o eroare în datele dvs., puteți depune o solicitare pentru a le corecta (de exemplu, corectarea numelui sau actualizarea schimbării adresei).

**Aveți dreptul de ștergere/dreptul de anulare.**

Ne puteți solicita să ștergem datele dvs. dacă nu mai sunt necesare în scopurile de prelucrare menționate mai sus.

**Aveți dreptul la portabilitatea datelor dvs.**

Ne puteți solicita să luați Datele pe care le-ați furnizat în formă lizibilă sau să ne solicitați să le transmitem unei alte persoane responsabile cu prelucrarea datelor.

**Aveți dreptul să restricționați prelucrarea.**

Puteți solicita să limităm prelucrarea Datelor dvs. atâta timp cât se află în examinare obiectiile dvs. cu privire la prelucrare.

**Aveți dreptul de a vă opune prelucrării Datelor dvs.**

Vă puteți opune prelucrării datelor dvs. sau puteți suspenda consimțământul dvs. și noi vom înceta a mai prelucra datele dvs. dacă nu există alte motive imperative și legitime care prevalează asupra dreptului dvs.

### **13. Cum vă puteți exercita drepturile?**

Pentru a vă exercita drepturile ne puteți trimite o solicitare, descriind dreptul pe care doriți să îl exercitați, fie la adresa poștală a Companiei (Stratigou Makrygianni nr. 81, Agios Ioannis Rentis) cu mențiunea „Exercitarea dreptului de acces/corectare/ștergere/limitare/opoziție” sau la adresa de e-mail ([dataprotection@taxydromiki.gr](mailto:dataprotection@taxydromiki.gr)), intitulată „Exercitarea dreptului de acces/corectare/ștergere/ limitare/opoziție”, cu o descriere a cererii dvs. și o vom examina și vă vom răspunde cât mai curând posibil.

### **14. Când răspundem la solicitarea dvs.?**

Răspundem gratuit la cererile dvs. fără întârziere și, în orice situație, în termen de (1) o lună de la primirea cererii dvs. Cu toate acestea, dacă solicitarea dvs. este complexă sau există un număr mare de solicitări, vă vom răspunde în cursul lunii dacă trebuie să prelungim cu încă două (2) două luni, termenul de răspuns.

Dacă solicitările dvs. sunt vădit nefondate sau exagerate, în special datorită naturii lor recurente, GENIKI TAXYDROMIKI SA poate impune o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau executarea acțiunii sau să refuze să dea curs cererii.

### **15. Unde vă puteți adresa pentru a vedea progresul cererii dvs.?**

Pentru mai multe informații puteți suna la tel. 2104851100 sau ne puteți scrie la e-mail ([info@taxvdromiki.gr](mailto:info@taxvdromiki.gr)), folosind titlul: „Progresul cererii”.

### **16. Folosim luarea automată a deciziilor/inclusiv pregătirea profilului la procesarea Datelor dvs.?**

Nu, nu luăm decizii și nici nu pregătim profiluri bazate pe prelucrarea automată a datelor dvs.

### **17. Care este legea aplicabilă în procesarea Datelor dvs. de către noi?**

Prelucrăm datele dvs. în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal 2016/679/UE și, în general, cu actualul cadru legal și de reglementare național și european pentru protecția datelor cu caracter personal.

**18. Unde puteți să vă adresați în cazul în care încălcăm legea aplicabilă pentru protecția Datelor cu caracter personal?**

Aveți dreptul de a depune reclamație la Autoritatea pentru Protecția Datelor cu caracter personal (adresa poștală Kifissias 1-3, Atena / [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), dacă considerați că prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal încalcă cadrul național și de reglementare privind protecția datelor cu caracter personal.

**19. Cum veți fi înștiințat despre eventualele modificări ale acestei Politici?**

Vom actualiza această Politică ori de câte ori este necesar. În cazul în care există modificări semnificative ale Politicii sau a modului în care folosim datele dvs. cu caracter personal, le vom posta într-un loc vizibil pe site. Vă recomandăm să citiți această Politică în mod regulat pentru a cunoaște modul în care datele dvs. sunt protejate.

GENIKI TAXYDROMIKI SA este responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice sau ale întreprinderilor individuale, pe care le primește.

Dacă doriți să ne contactați pentru orice probleme legate de prelucrarea datelor dvs. și de exercitarea drepturilor dvs., puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO) al GENIKI TAXYDROMIKI SA, dl. Efthymios Binios, la tel. 210-4851100 sau prin e-mail [info@taxydromiki.gr](mailto:info@taxydromiki.gr).

**Politica este valabilă începând cu 25/5/2018.**