ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Ποιοι είμαστε

- Οι αρχές μας

Είμαστε μια αμιγώς ελληνική εταιρεία που προσφέρει υπηρεσίες ταχυμεταφορών B2B και B2C, διαθέτοντας το δικό μας δίκτυο σε όλη την Ελλάδα.

Αναβαθμίζουμε συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών μας υιοθετώντας σύγχρονες καινοτόμες λύσεις.

Υποσχόμαστε μόνο αυτό που μπορούμε να κάνουμε και κάνουμε αυτό που υποσχόμαστε.
Δεν δημιουργούμε ψεύτικες προσδοκίες.

Ποιοι είμαστε

- Μέλη του Ομίλου ΓΤ

Geniki Taxydromiki SA
Greece

Geniki Taxydromiki SRL
Romania

Geniki Taxydromiki LTD
Cyprus

Greek Deli Plus SA

Geniki Taxydromiki LTD
Bulgaria

Υποδομές

Στην Ελλάδα

Αθήνα: Κεντρικά Γραφεία και κυρίως κέντρο διαλογής (30.000 τ.μ.)

Θεσσαλονίκη: Γραφεία και κέντρο διαλογής Βορείου Ελλάδος (3.000 τ.μ.)

6 περιφερειακά κέντρα διαλογής (συνολική έκταση 4.000 τ.μ.)

Δίκτυο περίπου **281 καταστημάτων**

Στην Κύπρο

Λευκωσία: Κεντρικά Γραφεία

Λάρνακα: Κυρίως κέντρο διαλογής

Δίκτυο 6 καταστημάτων (Λάρνακα, Λεμεσός, Λευκωσία, Πάφος, Παραλίμνι, Λατσιά)

Υποδομές

Στη Βουλγαρία

Sandanski: Κεντρικά Γραφεία & κέντρο διαλογής

Δίκτυο 10 καταστημάτων (Sofia, Sandanski, Petrich, Blagoevgrad, Plovdiv, Varna, Stara Zagora, Ruse, Haskovo, Burgas)

Logistics Center στο Petrich

Στη Ρουμανία

Bucharest: Κεντρικά Γραφεία & κέντρο διαλογής

Σε καθημερινή βάση

Διακινούμε πάνω από **120.000 αποστολές την ημέρα** με συνολικό βάρος άνω των 172 τόνων.

Ο στόλος οχημάτων μας αποτελείται από περίπου 70 φορτηγά, 750 βαν αυτοκίνητα και 550 δίκυκλα.

Ειδικότερα

Περίπου 6.000 αποστολές την ημέρα αποστέλλονται από πελάτες λιανικής.

Περίπου 114.000 αποστολές την ημέρα αποστέλλονται από εταιρικούς πελάτες.

Τουλάχιστον το **48% του συνόλου** των αποστολών, δηλαδή **πάνω από 55.000 αποστολές την ημέρα,** παραδίδονται με την υπηρεσία της Αντικαταβολής Μετρητοίς (καθημερινή συναλλαγή άνω των 2,8 εκατομμυρίων ευρώ).

Τι προσφέρουμε

Άμεση και έγκαιρη παράδοση

- Γρήγορη παράδοση στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία, τη Ρουμανία, την Αλβανία και τη Βόρεια Μακεδονία
- Πλήρης κάλυψη κάθε γεωγραφικού σημείου
- Παράδοση με προτεραιότητα, σε συγκεκριμένο χρόνο
- Παράδοση Σάββατο

Ολοκληρωμένο σύστημα πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο

Πλήρης ηλεκτρονική παρακολούθηση της αποστολής σε πραγματικό χρόνο, μέσω της χρήσης φορητών συσκευών. Ασφαλής αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων και διάθεση της πληροφορίας σε πραγματικό χρόνο στους νόμιμους χρήστες.

Ασφαλής μεταφορά: Εγγυόμαστε την ασφάλεια κάθε αποστολής

Όλες οι αποστολές στην Ελλάδα και το εξωτερικό είναι αυτόματα ασφαλισμένες, χωρίς έξτρα κόστος, έως το ποσό των 70,00 € για έγγραφα και των 400,00 € για δέματα. Προσφέρουμε την υψηλότερη σε αξία ασφάλιση στην ελληνική αγορά δωρεάν, επειδή είμαστε βέβαιοι για την ποιότητα και την αξιοπιστία των διαδικασιών στις μεταφορές μας.

Τι προσφέρουμε

Door 2 Service Point

Νέα υπηρεσία παράδοσης που συνίσταται στην παραλαβή της αποστολής από τον παραλήπτη από τα 350+ Σημεία Εξυπηρέτησής μας στην Ελλάδα, σε εξαιρετικά ανταγωνιστική τιμή.

Υπηρεσία της Αντικαταβολής Μετρητοίς

Προσφέρουμε την πλέον αξιόπιστη Υπηρεσία της Αντικαταβολής Μετρητοίς σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία.

Κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου σε

3-4 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία.
Στον πελάτη αποστέλλεται πλήρης αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά την κατάθεση των χρημάτων στον τραπεζικό λογαριασμό.
Όλο το δίκτυο καταστημάτων μας διαθέτει τερματικά POS για την πληρωμή της Αντικαταβολής Μετρητοίς με χρεωστική/πιστωτική κάρτα.

Πρόσθετες Υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας

Προσφέρουμε την πλέον αξιόπιστη Υπηρεσία της Αντικαταβολής Μετρητοίς σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία.

Σύστημα Διαχείρισης Αποστολών

Δημιουργήστε την αποστολή σας

Χρησιμοποιώντας την εύχρηστη εφαρμογή μας “Customer Online”.

Προετοιμάστε την αποστολή σας

Ετοιμάστε εύκολα, ελέγξτε και εκτυπώστε τα αποδεικτικά σας.

Ασφαλίστε την αποστολή σας

Επιλέξτε τη σωστή συσκευασία για τις ανάγκες σας από την ευρεία συλλογή των ειδικών συσκευασιών της εταιρείας μας.

Αποθηκεύστε και επεξεργαστείτε τα δεδομένα σας

Οι IT εφαρμογές μας σας δίνουν τη δυνατότητα να αποθηκεύετε, να επεξεργάζεστε και να δημιουργείτε ειδικές αναφορές σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Σύστημα Διαχείρισης Αποστολών

Εύρεση και Παρακολούθηση κάθε αποστολής

Παρακολουθήστε σε πραγματικό χρόνο την πορεία των αποστολών σας σε κάθε σημείο ελέγχου, από την παραλαβή έως την παράδοση.

Εξαγάγετε τις λεπτομέρειες παρακολούθησης των αποστολών σας

Μπορείτε να ενημερώνετε συνεχώς τη βάση δεδομένων σας σχετικά με την πραγματική κατάσταση των αποστολών σας.

Μοιραστείτε τα δεδομένα

Μοιραστείτε τις πληροφορίες της αποστολής με τους πελάτες σας μέσω του website σας.

Δημιουργία προσαρμοσμένων αναφορών

Προσαρμοσμένες αναφορές μπορούν να δημιουργηθούν κατόπιν αιτήματός σας ώστε να ταιριάζουν με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του πληροφοριακού σας συστήματος.

Δύναμή μας οι άνθρωποί μας

Η **Ομάδα Πωλήσεων** εστιάζει στις ανάγκες σας και προτείνει την καλύτερη δυνατή λύση για την εταιρεία σας.

Η **Εξυπηρέτηση Πελατών** χειρίζεται τα ερωτήματα και τα αιτήματά σας, διασφαλίζοντας την άμεση ικανοποίηση των αναγκών σας.

Η **IT Ομάδα** είναι έτοιμη να σας βοηθήσει να χρησιμοποιήσετε τις εξειδικευμένες εφαρμογές μας και να συνδέσετε το πληροφοριακό σας σύστημα με το δικό μας με ασφάλεια και αξιοπιστία.

Η **Ομάδα Διαχείρισης** φροντίζει τις αποστολές σας σε όλη τη διαδικασία μεταφοράς.

Είμαστε μια ελληνική εταιρεία στελεχωμένη με μερικούς από τους πιο έμπειρους επαγγελματίες του χώρου που αντιμετωπίζουν κάθε αποστολή ως ξεχωριστή και μοναδική υπόθεση.

Οι πελάτες μας

Για όλους αυτούς τους λόγους πλήθος κορυφαίων επιχειρήσεων εμπιστεύεται τη Γενική Ταχυδρομική.

Ποιστοποιήσεις ISO

9001

27001

14001

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ